

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. WPROWADZENIE

1.1 JTW Sp. z o.o., przygotowując się do realizacji projektu, zaprasza do składania ofert w ramach projektu współfinansowanego ze środków europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa I Wykorzystanie działalności badawczo-rozwojowej w gospodarce, Działanie 1.2 Działalność badawczo-rozwojowa przedsiębiorstw.

1.2 Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie porównania ofert z zachowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców w rozumieniu obowiązujących Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

2. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

2.1. Nazwa oraz adres Zamawiającego: JTW Sp. z o.o., ul. Puławska 469, 02-844 Warszawa.

2.2. Przedmiotem działalności jest PKD 62.01 Z - Działalność związana z oprogramowaniem.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1 Przedmiotem Zamówienia są usługi polegające na przeprowadzeniu badań na rzecz przedsiębiorstwa Zamawiającego. Szczegółowy opis zamówienia określono w punkcie 5. niniejszego Zapytania Ofertowego.

4. INFORMACJE OGÓLNE O PROJEKCIE

4.1 Projekt będzie realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa I Wykorzystanie działalności badawczo-rozwojowej w gospodarce, Działanie 1.2 Działalność badawczo-rozwojowa przedsiębiorstw.

5. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZAMÓWIENIA

5.1 Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85312320-8 – Usługi doradztwa 79000000-4 – Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania.

5.2 Zakres Zamówienia: Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na przeprowadzeniu badań oraz przygotowania materiałów promocyjnych obejmujące następujące prace:

Nazwa zadania	Opis zadania	Wymagane rezultaty
1. Zbadanie wpływu różnego rodzaju układu graficznego interfejsu użytkownika na sposób interpretacji treści przekazywanych przez	Zbadanie jak zestawienia kolorystyczne wpływają na rozumienie treści, interpretację semantyczną formantów ekranowych oraz łatwość odnajdywania sposobu wykonania zadań. Badanie powinno odbyć się na reprezentatywnej przynajmniej 10 osób. Osoby	Oczekiwany rezultatem badań będą zestawienia wykonanych badań i ich wyniki w postaci elektronicznej i zdanej do dalszej obróbki oraz ich opracowanie w postaci raportu zawierającego

interfejs	<p>te powinny dostać do wykonania zestawy zadań zrealizowane w postaci makiet w różnych układach graficznych oraz kolorystycznych. Badanie powinno odbywać się w warunkach zbliżonych do pracy biurowej. Badanie powinno odnotować czasy wykonania zadania, ilość i rodzaj popełnianych błędów, sposób odnajdywania poszczególnych elementów na ekranie, stany emocjonalne uczestników badania oraz ich subiektywną ocenę trudności oraz estetyki makiet. Proponuje się w badaniach użyć automatycznego pomiaru czasu, bieżących ankiet po każdym zadaniu, rejestracji ruchu gałek ocznych oraz pomiar pulsu i fal mózgowych uczestników. Istotne jest mieszanie testów, aby podczas opracowania wyników badań móc wyeliminować wzajemny wpływ na siebie poszczególnych testów kosztem zbudować pełnoprawne produkty informatyczne.</p>	wnioski i rekomendacji, co do sposobu budowy właściwego układu interfejsu użytkownika
2. Przygotowanie szablonów graficznego interfejsu użytkownika	<p>Celem tego zadania będzie przygotowanie szablonów graficznego interfejsu użytkownika. Będą to prace rozwojowe oparte o nową wiedzę pozyskaną na etapie zadania pierwszego.</p>	<p>Jako wynik oczekuje się szablonów widoków ekranowych zawierających reprezentatywne układy formantów wyczerpujących możliwe kombinacje dla typowych aplikacji. Szablony powinny być zbudowane na bazie rekomendacji z zadania pierwszego, przy użyciu technologii Bootstrap 2.0, wykorzystywać kaskadowe arkusze stylów CSS lub pliki definicji stylów LESS oraz spełniać wymaganie RWD (responsive web design) oraz wytyczne WCAG 2.0 na poziomie AA.</p>
3. Zbudowanie graficznego metajęzyka opisu konfiguracji systemu	<p>Zadanie trzecie będzie wymagało opracowanie nowej wiedzy w postaci zbudowania graficznego metajęzyka opisu konfiguracji systemu. Jako wsad do badania JTW dostarczy definicję języka konfiguracji istniejącego rozwiązania, a celem wykonawcy będzie opracowanie metajęzyka wraz ze sposobem jego maszynowej interpretacji na język konfiguracji. Proponuje się, aby punktem wyjścia był standard BPMN, ale zadaniem wykonawcy jest takie jego twórcze opracowanie, aby powstały metajęzyk był intuicyjny dla osób poruszających się w sferze pojęciowej zarówno procesów biurowych, przemysłowych jaki ekonomiczno-finansowych</p>	<p>Efektem pracy ma być dokumentacja definicji metajęzyka w postaci gramatyki formalnej, zestaw reguł konwersji na język definicji istniejącego systemu, przy czym preferowana forma to szablony ransformacji XSLT oraz wektorowe obrazy graficznej reprezentacji elementów języka.</p>

	<p>bez znajomości formalnych notacji. Powstały metajęzyk musi umieć opisywać zarówno model dziedzinowy, przebiegi procesów jak i kompozycje interfejsu użytkownika. Istotnym jest wykorzystanie również efektów pracy zadanie pierwszego, aby przygotowany metajęzyk był spójny stylistycznie i kolorystycznie z ekranami powstałymi w zadaniu drugim, jako element administracyjny aplikacji powstałych na bazie opracowanych szablonów.</p>	
<p>4. Przygotowanie materiałów promocyjnych i informacyjnych</p>	<p>Przygotowanie szablonów dokumentów i materiałów informacyjnych, podstrony firmowej witryny internetowej oraz tablic informacyjnej i pamiątkowej zgodnie z zasadami promowania projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.</p>	<p>Efektem pracy ma być projekt podstrony internetowej Zamawiającego, szablon dokumentu projektowego oraz plakat informacyjny w formacie A3.</p>

6. TERMINY

- 6.1 Termin realizacji zamówienia – ostateczny termin realizacji przedmiotu zamówienia określa się na 30.04.2019 r.
- 6.2 Po zakończeniu postępowania ofertowego, Zamawiający niezwłocznie zawrze z wyłonionym Wykonawcą Zamówienia umowę na realizację usług badawczych.

7. WARUNKI DOPUSZCZAJACE UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- 7.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
- Wykonawca jest uczelnią publiczną, państwowym instytutem badawczym, instytutem PAN lub inną jednostką naukową będącą organizacją prowadzącą badania i upowszechniającą wiedzę, o których mowa w art. 2 pkt 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r., które podlegają ocenie jakości działalności naukowej lub badawczo-rozwojowej jednostek naukowych, o których mowa w art. 41 ust. 1 pkt 1 i art. 42 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. z 2014 r., poz. 1620), i otrzymały co najmniej ocenę B. Zamawiający dokona samodzielnej weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku.
 - Powiązania kapitałowe lub osobowe: Zamawiający wyklucza możliwość złożenia oferty przez podmioty, o których mowa w art. 6c ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r., Nr 42, poz. 275 z późn.zm.) tj. powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Wykonawcą polegające na:
 - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;



- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły spełnia/nie spełnia - na podstawie analizy złożonego przez Wykonawcę oświadczenia. Z treści załączonego do oferty Wykonawcy oświadczenia mającego na celu potwierdzenie spełniania przez niego warunku jak wyżej wynikać ma jednoznacznie, iż Wykonawca ten warunek spełnia. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

7.2 W przypadku braku któregośkolwiek z wymaganych oświadczeń, wykazów lub dokumentów, o których mowa w pkt. 7.1 a, b, c lub w przypadku załączenia ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, oferta wniesiona z takimi wadami będzie odrzucona.

7.3 Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

8. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

8.1 W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczącego powiązania kapitałowego lub osobowego, Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest dołączyć do swojej oferty oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych między Wykonawcą, a Zamawiającym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego). Oświadczenie musi być podpisane przez osobę/osoby uprawnioną(e) do reprezentacji Wykonawcy.

9. KRYTERIA WYBORU

9.1 Rozpatrywane będą jedynie oferty spełniające warunki dopuszczające udział w postępowaniu określone w pkt. 7.

9.2 Kryteria wyboru ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się poniższymi kryteriami:

Kryterium	Waga
Cena	80%
Czas wykonania usługi	20%

9.2.1 Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według następującego wzoru:

$$(\text{cena oferty najtańszej}/\text{cena oferty badanej}) \times 100 = \text{liczba punktów}$$

yzh

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów w kryterium „Cena” = 100. Waga tego kryterium: 80%

9.2.2 Punkty za kryterium „Czas wykonania usługi” zostaną obliczone według następującego wzoru:

(najkrótszy czas z złożonych ofert/czas oferty badanej) x100 = liczba punktów

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Maksymalna ilość punktów w kryterium „Czas wykonania usługi” = 100. Waga tego kryterium: 20%

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

10.1 Wymagania podstawowe:

- Oferta powinna być sporządzona na druku FORMULARZ OFERTY (Załącznik nr 1).
- Ofertę należy sporządzić w sposób czytelny i przejrzysty, w formie pisemnej.
- Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
- Do oferty muszą być załączone wszystkie dokumenty wymagane odpowiednimi postanowieniami Zapytania Ofertowego oraz przedstawionymi przez Zamawiającego wzorami, a w szczególności oferty muszą zawierać wszystkie informacje i dane, o których mowa w pkt. 7 i 8 Zapytania Ofertowego.
- Oferta powinna być ważna, co najmniej 30 dni od dnia jej wystawienia.
- Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Zamówienie nie jest podzielone na części, w związku z tym oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia.
- Wykonawca może złożyć jedną ofertę (tylko z jedną ostateczną ceną); złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub wariantowe (w tym tzw. oferty wariantowej), a także nie wypełnienie specyfikacji w zakresie wskazanym we wzorze formularza ofertowego – spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez tego Wykonawcę.

10.2 Cena oferty powinna być podana w polskich złotych (PLN) i musi zawierać cenę netto oraz brutto. Cena określona w ofercie powinna zawierać pełny koszt dla Zamawiającego.

10.3 Tryb udzielania wyjaśnień do oferty. Każdy Oferent ma prawo zwrócić się w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści przedmiotowego Zapytania Ofertowego. Osobą uprawnioną do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego jest Marek Jaźwiński, e-mail: marek.jazwinski@jtw.com.pl.

10.4 Oferta musi być oznaczona, co do nazwy i adresu Wykonawcy oraz podpisana przez Wykonawcę (wskazane, by była również opieczetowana pieczęcią firmową), tj. przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy. Przez osobę uprawnioną należy rozumieć odpowiednio:

- a. Osobę (z zastrzeżeniem zapisów o reprezentacji łącznej, jeżeli dotyczy), która zgodnie z aktem rejestracyjnym, wymaganiami ustawowym i oraz odpowiednimi przepisami jest uprawniona do reprezentowania Wykonawcy, w obrocie gospodarczym;

- b. Pełnomocnika lub pełnomocników Wykonawcy, którym pełnomocnictwa udzieliła(y) osoba(y), o której(ych) mowa w 10.4.a). Pełnomocnictwo (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) musi zostać załączona do oferty.

11. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

11.1 Termin złożenia oferty upływa w dniu 30 listopada 2018 r. o godzinie 10:00.

11.2 Miejsce oraz termin składania ofert: Ofertę należy złożyć osobiście lub za pośrednictwem poczty albo kuriera w siedzibie JTW Sp. z o.o., w zamkniętej kopercie zawierającą dopisek: „Oferta na świadczenie usług badawczych w ramach działania RPO WM 2014-2020 1.2” oraz oznaczenie Wykonawcy wraz z podaniem jego adresu korespondencyjnego.

11.3 Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

12. WARUNKI ZMIANY UMOWY

12.1 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe

12.2 Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie terminu zakończenia realizacji. Warunkiem dokonania takiej zmiany jest zmiana postanowień umowy o dofinansowanie Zamawiającego z Instytucją Pośredniczącą.

13. INFORMACJE DODATKOWE

13.1 Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnej z ofert złożonych w wyniku niniejszego zapytania.

13.2 Na każdym etapie postępowania Zamawiający ma prawo unieważnić postępowanie.

14. INFORMACJA O UPUBLICZNIENIU ORAZ WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

14.1 Informacja o niniejszym zapytaniu zamieszczona została na stronie internetowej firmy JTW pod adresem <http://www.jtw.com.pl>.

14.2 Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana pocztą elektroniczną na podane adresy Oferentów biorących udział w postępowaniu.

14.3 Zamawiający sporządzi pisemny protokół z wyboru najkorzystniejszej oferty.

15. SPOSÓB UZYSKANIA INFORMACJI DOTYCZĄCYCH PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Osoba upoważniona do udzielenia informacji o postępowaniu – Marek Jaźwiński, e-mail: marek.jazwinski@jtw.com.pl.

16. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

16.1 Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Marek Jaźwiński

Członek Zarządu

JTW Sp. z o.o.
02-841 Warszawa, ul. Puławska 469
NIP: 521-32-79-483 REGON: 015674646