

JTW SP. Z OO

Zapytanie ofertowe

Zewnętrzny audyt jakościowy
projektu technicznego
dedykowanego systemu B2B –
Platforma Integracji Serwisowej



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
Zadanie finansowane/dofinansowane przez Ministerstwo Gospodarki ze środków budżetu państwa

Spis treści

1. Klauzula poufności.....	3
2. Wskazówki dla oferentów	3
2.1 Osoby kontaktowe	3
2.2 Termin składania ofert	4
2.3 Dodatkowe pytania dostawców	4
3. Zakres zapytania ofertowego	4
3.1 Wprowadzenie	4
3.2 Zakres zamówienia	4
4. Wymagania względem oferty.....	7
5. Kryteria wyboru oferty	8

1. Klauzula poufności

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako poufne.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez JTW Sp. z o.o., były chronione za pomocą tych samych środków co materiały chronione Dostawcy.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi, oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody JTW Sp. z o.o. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze zapytanie ofertowe, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast zwrócony do JTW Sp. z o.o., a wszystkie kopie (elektroniczne jak i papierowe) zniszczone.

2. Wskazówki dla oferentów

2.1 Osoby kontaktowe

Osobą kontaktową, odpowiedzialną po stronie JTW Sp. z o.o. za kwestie formalne związane z procesem oceny ofert, jest:

Małgorzata Kulesza

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 22/2, 02-541 Warszawa, Polska

tel. 605 625 313

e-mail: malgorzata.kulesza@jtw.com.pl



2.2 Termin składania ofert

Oferty na piśmie należy kierować na adres:

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 32/2

02-541 Warszawa

Termin składania ofert: do 14.07.2014r.

2.3 Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego. Pytania muszą być kierowane w formie pisemnej (e-mail) do osoby wskazanej do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania ofertowego.

Termin składania pytań: 14.07.2014r.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie JTW Sp. z o.o. przygotuje informację zwrotną. Jednocześnie JTW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3. Zakres zapytania ofertowego

3.1 Wprowadzenie

Niniejsze zapytanie ofertowe dotyczy zewnętrznego audytu jakościowego projektu technicznego systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej w formie know-how, stanowiącego niezależne potwierdzenie prawidłowości realizacji projektu.

3.2 Zakres zamówienia

Audyt będzie polegał na przeprowadzaniu kontroli i sprawdzaniu projektu technicznego w kolejnych etapach jego tworzenia. Działanie to jest niezbędnym elementem tworzenia systemu B2B, ponieważ takie elementy jak: cele biznesowe, procesy biznesowe, użytkownicy systemu, wymagania



funkcjonalne, wymagania techniczne, wydajnościowe, zabezpieczenia, eksploatacje systemu, serwis systemu, jego rozwój, itp. zostaną poddane weryfikacji przez zewnętrzny zespół ekspertów.

Technologię informatyczną w niniejszym projekcie będzie stanowić dedykowany system B2B w formie licencji – Platforma Integracji Serwisowej, który zostanie zakupiony na potrzeby współpracy firmy JTW z partnerami biznesowymi. Dostęp do systemu będzie realizowany po bezpiecznym protokole HTTPS, z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 8 i wyższej, Mozilla Firefox czy Google Chrome. Ponadto integrowane systemy wymieniać będą komunikaty w formacie zgodnym z EDIFACT, za pośrednictwem szyfrowanego protokołu transmisyjnego.

Na podstawie dokonanego przez Wnioskodawcę rozpoznania rynku usług informatycznych wynika, iż system będzie wymagał wykorzystania technologii informatycznych typu:

- W obszarze bazy danych:
 - SQL Server 2008 R2 lub nowszy
- W obszarze aplikacji:
 - Technologia .NET i MVC
 - Dostęp do bazy danych przez Entity Framework lub równoważny
 - Podpis cyfrowy
- W obszarze Interfejsów
 - XML
 - Web services
 - Elektroniczny standard wymiany danych równoważny EDI

Zastosowane rozwiązania informatyczne spowodują, iż w istniejących procesach biznesowych między Wnioskodawcą a Partnerami, zautomatyzowane zostaną czynności związane z:

- Elektroniczną obsługą zamówień;
- Obsługą wymiany oraz negocjacji ofert handlowych
- Elektronicznym tworzeniem/przesyłaniem/otrzymywaniem faktur przy wykorzystaniu Elektronicznej Wymiany Danych w standardzie równoważnym EDI;
- Weryfikacją i uzgadnianiem on-line faktur;



- Wysyłaniem protokołów realizacji dostaw z wykorzystaniem zaawansowanego podpisu elektronicznego;
- Automatyzacją prowadzenia wsparcia powdrożeniowego oraz automatyzacją procesu zarządzania zmianą istniejących rozwiązań;
- Generowaniem raportów z informacjami bieżącymi i historycznymi w zależności od żądanych danych;

Podstawowe jednostki systemu to następujące moduły, odpowiedzialne za oferowanie wyżej wymienionych funkcji, automatyzujących procesy biznesowe między Wnioskodawcą oraz Partnerami:

- Moduł: Ofertowanie
- Moduł: Zarządzanie procesem sprzedaży
- Moduł: Fakturowanie
- Moduł: Wsparcie powdrożeniowe
- Moduł: Zarządzanie zmianą istniejących rozwiązań
- Moduł: Role użytkowników
- Moduł: Interfejsy
- Moduł raportów

Planowane rozwiązania informatyczne, doprowadzą do zwiększenia efektywności realizowanych przez Wnioskodawcę procesów w poprzez:

- Terminową realizację zamówień
- Obniżenie kosztów obsługi procesów między przedsiębiorstwami
- Wzrost zysków Wnioskodawcy, wynikające z dotrzymywania warunków zamówień
- Zastąpienie formalnych i nieformalnych dokumentów papierowych elektronicznymi (sygnowanych podpisem elektronicznym i Elektroniczną Wymianą Danych w standardzie EDI) i organizacją ich przepływu w formie elektronicznej
- Możliwość obsługi większej liczbą klientów
- Skrócenie realizacji zamówień
- Usprawnienie zarządzania procesami



- Sprawną wymianę informacji i koordynację zleceń między partnerami
- Znacząco podnieść jakość wykonywanych usług wsparcia i obsługi zarządzania zmianą
- Łatwy dostęp do historii, raportów i analiz zamówień, co w sposób istotny przekłada się na bardziej efektywne zarządzanie w firmie – zarówno na poziomie operacyjnym jak i strategicznym

Audyt zostanie przeprowadzony w oparciu o dokumentację projektową w dniach 15.07.2014 – 10.08.2014r. Bieżąca wersja będzie dostarczana wykonawcy przez zamawiającego na każde rządanie o ile będzie dostępna wersja nowsza niż wcześniej przekazana. Do dnia 15.08.2014 potencjalny wykonawca powinien dostarczyć raport z przeprowadzonego audytu.

Audyt powinien obejmować przede wszystkim analizę:

- funkcjonalności (adekwatność, dokładność, współdziałanie, zgodność, bezpieczeństwo)
- niezawodności (dojrzałość, tolerancja błędów, odtwarzalność)
- użyteczności (zrozumiałość, łatwość użytkowania)
- wydajności
- pielęgnowalności (podatność na zmiany, stabilność, testowalność)
- przenośności (łatwość adaptacji, łatwość instalacji, zgodność)

Wykonawca audytu zewnętrznego oraz osoby uczestniczące w przeprowadzaniu audytu muszą spełniać wymóg bezstronności i niezależności od Zamawiającego.

4. Wymagania względem oferty

Potencjalny wykonawca powinien zamieścić w ofercie następujące informacje:

1. Zakres merytoryczny produktu
2. Harmonogram prac
3. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych



4. Oświadczenie o bezstronności i niezależności
5. Koszt audytu jakościowego projektu.
6. Termin ważności oferty

5. Kryteria wyboru oferty

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Zakres merytoryczny - 30%
- Harmonogram dostarczenia produktu - 30%
- Koszt zakupu – 40%

