

JTW SP. Z OO

Zapytanie ofertowe

Zakup i dostosowanie licencji systemu B2B część 2



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
Zadanie finansowane/dofinansowane przez Ministerstwo Gospodarki ze środków budżetu państwa

Spis treści

1.	Wskazówki dla oferentów	3
1.1	Osoby kontaktowe	3
2.2	Termin składania ofert	4
2.3	Dodatkowe pytania dostawców	4
2.	Zakres zapytania ofertowego	4
2.1	Wprowadzenie	4
3.2	Zakres zamówienia	4
4.	Wymagania względem oferty.....	6
5.	Kryteria wyboru oferty	7

1. Wskazówki dla oferentów

1.1 Osoby kontaktowe

Osobą kontaktową, odpowiedzialną po stronie JTW Sp. z o.o. za kwestie formalne związane z procesem oceny ofert, jest:

Małgorzata Kulesza

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 22/2, 02-541 Warszawa, Polska

tel. 605 625 313

e-mail: malgorzata.kulesza@jtw.com.pl



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



2.2 Termin składania ofert

Oferty na piśmie należy kierować na adres:

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 32/2

02-541 Warszawa

Termin składania ofert: do 14.12.2014r.

2.3 Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego. Pytania muszą być kierowane w formie pisemnej (e-mail) do osoby wskazanej do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania ofertowego.

Termin składania pytań: 14.12.2014r.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie JTW Sp. z o.o. przygotuje informację zwrotną. Jednocześnie JTW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2. Zakres zapytania ofertowego

2.1 Wprowadzenie

Niniejsze zapytanie ofertowe dotyczy zakupu i dostosowania licencji systemu B2B część 2.

3.2 Zakres zamówienia

Zakresem zamówienia jest zakupienie części dedykowanego dla firmy JTW systemu B2B (licencji): "Platforma Integracji Serwisowej". Zakupiona wersja systemu B2B zostanie następnie poddana instalacji i parametryzacji, zostanie wykonane modelowanie i konfiguracja poszczególnych modułów



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



systemu oraz testy funkcjonalne i odbiorowe. Podczas tego etapu zostaną zakupione i zainstalowane nowe środki trwałe, potrzebne do utrzymania i prawidłowego funkcjonowania systemu B2B 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Zakup i dostosowanie licencji systemu B2B dzieli się na etapy:

1. Instalacja i parametryzacja systemu w środowisku testowym

Usługa doradcza w tym zakresie będzie miała na celu instalację dedykowanego systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej na serwerach dzierżawionych przez Wnioskodawcę oraz jego parametryzację w środowisku testowym. Instalacja to proces polegający na skopiowaniu plików aplikacji na dysk komputera użytkownika z jednoczesnym dostosowaniem parametrów instalowanego programu do potrzeb i warunków sprzętowych oraz środowiska systemu operacyjnego, a także zwykle odpowiednią modyfikacją parametrów tego środowiska.

2. Modelowanie i konfiguracja w systemie procesu Świadczenia usługi wsparcia powdrożeniowego

Usługa doradcza będzie dotyczyła modelowania i konfiguracji w systemie procesu dotyczącego Świadczenia usługi wsparcia powdrożeniowego. Działanie to ma na celu określanie rodzaju i ilości danych (informacji), które mają funkcjonować w systemie w zakresie tego procesu, tworzenie modeli zachodzących procesów biznesowych i modeli funkcjonowania systemu. Obejmuje również zaprojektowanie wyglądu i funkcjonalności systemu. Logiczny model danych stanowi podstawę dla projektu bazy danych. Pozwala określić najlepsze wdrożenie, optymalne ścieżki dostępu do danych, rozkład i dystrybucję danych.

3. Modelowanie i konfiguracja w systemie procesu Zarządzania zmianą eksploatowanych rozwiązań

Usługa doradcza będzie dotyczyła modelowania i konfiguracji w systemie procesu dotyczącego Zarządzania zmianą eksploatowanych rozwiązań. Działanie to ma na celu określanie rodzaju i ilości danych (informacji), które mają funkcjonować w systemie w zakresie tego procesu, tworzenie modeli zachodzących procesów biznesowych i modeli funkcjonowania systemu. Obejmuje również zaprojektowanie wyglądu i funkcjonalności systemu. Logiczny model danych stanowi podstawę dla

projektu bazy danych. Pozwala określić najlepsze wdrożenie, optymalne ścieżki dostępu do danych, rozkład i dystrybucję danych.

4. Konfiguracja modułu raportowego

Usługa doradcza będzie dotyczyła konfiguracji w systemie modułu raportowego. Działanie to ma na celu określanie rodzaju i ilości danych (informacji), które mają funkcjonować w systemie w zakresie tego procesu, tworzenie modeli zachodzących procesów biznesowych i modeli funkcjonowania systemu. Obejmuje również zaprojektowanie wyglądu i funkcjonalności systemu. Logiczny model danych stanowi podstawę dla projektu bazy danych. Pozwala określić najlepsze wdrożenie, optymalne ścieżki dostępu do danych, rozkład i dystrybucję danych

5. Zakup licencji drugiej części systemu B2B

Zakup licencji drugiej części systemu B2B zawierającą moduły: Ofertowanie, Szyna usług, Raportowanie i analizy, Moduły administracyjne.

Zakup licencji dedykowanego systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej, zawierającej moduły:

- Ofertowanie,
- Szyna usług,
- Raportowanie i analizy,
- Moduły Administracyjne

4. Wymagania względem oferty

Potencjalny wykonawca powinien zamieścić w ofercie następujące informacje:

1. Zakres merytoryczny produktu
2. Harmonogram prac



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



3. Koszt
4. Termin ważności oferty

5. Kryteria wyboru oferty

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Zakres merytoryczny - 30%
- Harmonogram dostarczenia produktu - 30%
- Koszt zakupu – 40%



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

