

JTW SP. Z OO

Zapytanie ofertowe

Projekt techniczny systemu B2B –
Platforma Integracji Serwisowej w
formie know-how



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
Zadanie finansowane/dofinansowane przez Ministerstwo Gospodarki ze środków budżetu państwa

Spis treści

1. Klauzula poufności.....	3
2. Wskazówki dla oferentów	3
2.1 Osoby kontaktowe	3
2.2 Termin składania ofert	4
2.3 Dodatkowe pytania dostawców	4
3. Zakres zapytania ofertowego	4
3.1 Wprowadzenie	4
3.2 Informacje techniczne	5
3.3 Koncepcja systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej	5
4. Wymagania względem oferty.....	10
5. Kryteria wyboru oferty	10

1. Klauzula poufności

Dostawca zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z faktu otrzymania niniejszego Zapytania jako poufne.

Dostawca dołoży wszelkich starań, aby przekazane w niniejszym zapytaniu informacje przekazane przez JTW Sp. z o.o., były chronione za pomocą tych samych środków co materiały chronione Dostawcy.

Informacje dotyczące faktu zaproszenia Dostawcy do odpowiedzi na niniejsze zapytanie, faktu odpowiedzi, oraz prowadzenia rozmów handlowych oraz zawartych umów mogą być udzielane przez Dostawcę jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody JTW Sp. z o.o. na przekazanie takich informacji.

W przypadku, jeżeli Dostawca, który otrzymał niniejsze zapytanie ofertowe, nie zgadza się z powyższymi klauzulami, niniejszy materiał powinien zostać natychmiast zwrócony do JTW Sp. z o.o., a wszystkie kopie (elektroniczne jak i papierowe) zniszczone.

2. Wskazówki dla oferentów

2.1 Osoby kontaktowe

Osobą kontaktową, odpowiedzialną po stronie JTW Sp. z o.o. za kwestie formalne związane z procesem oceny ofert, jest:

Małgorzata Kulesza

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 22/2, 02-541 Warszawa, Polska

tel. 605 625 313

e-mail: malgorzata.kulesza@jtw.com.pl



2.2 Termin składania ofert

Oferty na piśmie należy kierować na adres:

JTW Sp. z o.o.

ul. Narbutta 32/2

02-541 Warszawa

Termin składania ofert: do 07.07.2014r.

2.3 Dodatkowe pytania dostawców

W trakcie przygotowania odpowiedzi, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego zapytania ofertowego. Pytania muszą być kierowane w formie pisemnej (e-mail) do osoby wskazanej do kontaktu w sprawie niniejszego zapytania ofertowego.

Termin składania pytań: 07.07.2014r.

Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie JTW Sp. z o.o. przygotuje informację zwrotną. Jednocześnie JTW Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

3. Zakres zapytania ofertowego

3.1 Wprowadzenie

Niniejsze zapytanie ofertowe dotyczy projektu technicznego systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej w formie know-how, wspierającego proces współpracy firmy JTW oraz jej stałych Partnerów. Wdrożone rozwiązania informatyczne będą sprzyjać znaczącej automatyzacji procesu realizacji projektów oraz elektronicznego obiegu informacji



3.2 Informacje techniczne

Dostęp do systemu będzie realizowany po bezpiecznym protokole HTTPS, z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w wersji 8 i wyższej, Mozilla Firefox czy Google Chrome. Ponadto integrowane systemy wymieniać będą komunikaty w formacie zgodnym z EDIFACT, za pośrednictwem szyfrowanego protokołu transmisyjnego.

System będzie wymagał wykorzystania technologii informatycznych typu:

- W obszarze bazy danych:
 - SQL Server 2008 R2 lub nowszy
- W obszarze aplikacji:
 - Technologia .NET i MVC
 - Dostęp do bazy danych przez Entity Framework lub równoważny
 - Podpis cyfrowy
- W obszarze Interfejsów
 - XML
 - Web services
 - Elektroniczny standard wymiany danych równoważny EDI

3.3 Koncepcja systemu B2B Platforma Integracji Serwisowej

Podstawowe jednostki systemu to moduły, odpowiedzialne za oferowanie wyżej wymienionych funkcji, automatyzujących procesy biznesowe między JTW oraz Partnerami. Poniżej opisano planowane do wdrożenia rozwiązania informatyczne

PLATFORMA INTEGRACJI SERWISOWEJ – MODUŁY:

1. Moduł: Ofertowanie

Moduł będzie umożliwiał kompleksową obsługę procesu ofertowego, począwszy od zgłoszenia zapotrzebowania na asortyment oferowany przez Wnioskodawcę przez przygotowanie i przekazanie



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
Zadanie finansowane/dofinansowane przez Ministerstwo Gospodarki ze środków budżetu państwa

oferty po zlecenie realizacji zamówienia na podstawie oferty. Ze względu na specyfikę kontraktów realizowanych przez Wnioskodawcę wymagana jest możliwość dostosowania procedur obsługi ofert do konkretnych warunków kontraktu z partnerem, która w przyszłości musi być realizowana bez konieczności angażowania dostawcy rozwiązania oraz wiedzy informatycznej. Zapytania ofertowe przetwarzane przez moduł rejestrowane będą na jeden z dwóch sposobów: bezpośrednio z systemu produkcyjnego partnera po przetworzeniu przez warstwę integracyjną lub z formularzy udostępnianych uprawnionym użytkownikom partnera przez przeglądarkę internetową. Podobnie realizowana będzie dalsza wymiana danych w procesie ofertowania, czyli zgłoszenie oferty oraz jej ewentualna akceptacja. Ze względu na zastosowanie podpisu elektronicznego oferty generowane i składane z poziomu modułu będą wiążące pod względem formalnym. Biorąc pod uwagę specyfikę działalności Wnioskodawcy wdrożenie modułu pozwoli na zasadnicze przyspieszenie procesu ofertowania, obniżenie jego kosztów oraz pozyskanie nowych klientów. Moduł będzie zawierał wszystkie parametry otrzymanych zapytań, złożonych ofert oraz realizowanych kontraktów.

2. Moduł: Zarządzanie procesem sprzedaży

Moduł stanowi uzupełnienie modułu Ofertowanie i umożliwi obsługę procesu realizacji zamówienia zatwierdzonego w systemie jako efekt działania tego ostatniego. Rejestracja zamówienia (odbywająca się w drodze integracji B2B systemów Wnioskodawcy oraz partnera), wraz z jego wszystkimi parametrami, takimi jak asortyment, warunki cenowe (w tym rabaty), warunki dostawy, osoby upoważnione do podejmowania decyzji w sprawie zamówienia, uruchamia proces zarządzania sprzedażą, czyli komplectacją oraz dostawą ofertowanych i zamówionych produktów. Ze względu na specyfikę kontraktów realizowanych przez Wnioskodawcę wymagana jest możliwość dostosowania procedur obsługi ofert do konkretnych warunków kontraktu z partnerem, która w przyszłości musi być realizowana bez konieczności angażowania dostawcy rozwiązania oraz wiedzy informatycznej. Procesy sprzedażowe przetwarzane przez moduł rejestrowane będą na jeden z dwóch sposobów: bezpośrednio z systemu produkcyjnego partnera po przetworzeniu przez warstwę integracyjną lub z formularzy udostępnianych uprawnionym użytkownikom partnera przez przeglądarkę internetową. Podobnie realizowana będzie dalsza wymiana danych w procesie sprzedażowym. Ze względu na zastosowanie podpisu elektronicznego dokumenty sprzedażowe generowane z poziomu modułu będą wiążące pod względem formalnym. Biorąc pod uwagę specyfikę działalności Wnioskodawcy



wdrożenie modułu pozwoli na zasadnicze przyspieszenie procesu sprzedażowego, obniżenie jego kosztów oraz pozyskanie nowych klientów.

3. Moduł: Fakturowanie

Moduł przeznaczony będzie do dwóch obszarów współpracy z partnerami przedsiębiorstwa: generowania faktur przychodowych na podstawie informacji gromadzonych w module ofertowania oraz obiegu faktur kosztowych, związanych z operacyjną współpracą z partnerami. W celu zapewnienia maksymalnego poziomu automatyzacji obszaru faktury wymieniane będą w sposób elektroniczny z wykorzystaniem standardu równoważnego EDI oraz podpisu cyfrowego. Wprowadzenie elektronicznej obsługi faktur przychodowych oraz kosztowych umożliwi ponadto skrócenie czasu niezbędnego do rozliczenia działalności handlowej, co przyczyni się do zwiększenia rentowności oraz możliwości kontrolowania prowadzonej działalności. Oczekuje się, że moduł fakturowanie zintegrowany zostanie ponadto z posiadanym przez wnioskodawcę systemem elektronicznej kancelarii, dzięki czemu cały proces obiegu faktur w przedsiębiorstwie, oraz ich wymiany z partnerami, realizowany będzie drogą elektroniczną w modelu B2B. Rozwiązania takie umożliwi wdrożenie strategii identyfikacji miejsc powstawania nadmiernych kosztów celem optymalizacji działalności przedsiębiorstwa.

4. Moduł: Wsparcie powdrożeniowe

Moduł ten powinien zapewniać funkcje przyjmowania, realizacji, śledzenia i sprawdzania jakości obsługi zleceń serwisowych. Strukturalna wymiana danych pomiędzy Wykonawcą a Partnerem skutkować będzie możliwością wdrożenia wypracowanych podczas realizacji zleceń tzw. dobrych praktyk, będzie też umożliwiała przekazywanie pełnego spektrum informacji związanych ze zgłoszonym incydentem serwisowym. Poprzez strukturalność tej interakcji możliwe będzie polepszenie jakości ich realizacji a także formowanie istotnych elementów bazy wiedzy, której wykorzystanie polepszy jakość realizacji zakontraktowanych zdań Wykonawcy jak i powiększy wiedzę Partnera w zakresie eksploatowanych rozwiązań. Dane o poziomie jakości tego obszaru działalności będą mogły być wykorzystane w module raportowym.

5. Moduł: Zarządzanie zmianą istniejących rozwiązań



Moduł ten będzie miał zadanie przyjmowania, kategoryzowania i uściślenia nowych potrzeb i rozszerzeń zgłaszanych przez Partnerów w stosunku do wdrożonych i eksploatowanych systemów zrealizowanych przez Wykonawcę. Na bazie zarówno danych ze wsparcia powdrożeniowego jak i zmieniających się potrzeb Partnera możliwe będzie spójne zarządzanie zmianą działających już u Partnera rozwiązań. Wyeleminuje to ryzyko chaotycznego podejścia do dalszej rozbudowy eksploatowanych u Partnerów rozwiązań, zapewni właściwą prioryteryzację tych zmian, a uzgodnione zestawy zmian (change requests) będą mogły być skierowane bezpośrednio do modułu ofertowania jako wsad merytoryczny.

6. Moduł: Role użytkowników

Moduł należy do grupy administracyjnej, dostępnej wyłącznie dla uprawnionych użytkowników systemu. Ze względu na wszechstronność procesów integracyjnych, których obsługi oczekuje się od przedmiotowej Platformy Integracji Serwisowej, możliwości w zakresie zarządzania użytkownikami, ich uprawnieniami oraz przynależnością do ról bezpieczeństwa stanowi krytyczny warunek sukcesu wdrożenia. Oczekiwane jest zarówno wskazywanie uprawnień bezpośrednio, jak również ich wyliczanie na podstawie parametrów zgłoszeń (możliwość obsłużenia danego zgłoszenia wyłącznie przez kompetentne/uprawnione osoby). Przy wyliczeniach uprawnień zastosowanie znajdzie m.in. struktura organizacyjna wykształcona wśród uczestników procesów biznesowych, zarówno po stronie Wnioskodawcy, jak i po stronie partnerów

7. Moduł: Interfejsy

Na potrzeby wdrożenia Platformy Integracji Serwisowej stworzone zostaną dedykowane interfejsy komunikacyjne do systemów eksploatowanych przez partnerów. Dzięki zastosowaniu mechanizmów korporacyjnej szyny usług, realizującej założenia EAI, każdy z modułów integracyjnych włączony zostanie do wspólnego obiegu komunikatów. Komunikacja pomiędzy systemami wnioskodawcy a systemami produkcyjnymi partnerów realizowana będzie w oparciu o standard EDI (patrz poniższy opis).

8. Moduł raportów



System zapewni dostęp do wszystkich danych gromadzonych oraz wytwarzanych podczas realizacji procesów biznesowych. Oczekuje się zastosowania narzędzia umożliwiającego swobodną modyfikację raportów dostarczonych w ramach wdrożenia jak również tworzenia nowych zestawień, których specyfika nie jest znana na obecnym etapie. Podsystem raportowy stanowić powinien integralną część rozwiązania Platformy Integracji Serwisowej, dostępny przez przeglądarkę internetową. Raporty i zestawienia będą ponadto dostępne do ściągnięcia na dysk lokalny użytkownika w postaci PDF i/lub XLS.

Planowane rozwiązania informatyczne, doprowadzą do zwiększenia efektywności realizowanych przez Wnioskodawcę procesów w poprzez:

- Terminową realizację zamówień
- Obniżenie kosztów obsługi procesów między przedsiębiorstwami
- Wzrost zysków Wnioskodawcy, wynikające z dotrzymania warunków zamówień
- Zastąpienie formalnych i nieformalnych dokumentów papierowych elektronicznymi (sygnowanych podpisem elektronicznym i Elektroniczną Wymianą Danych w standardzie EDI) i organizacją ich przepływu w formie elektronicznej
- Możliwość obsługi większej liczbą klientów
- Skrócenie realizacji zamówień
- Usprawnienie zarządzania procesami
- Sprawną wymianę informacji i koordynację zleceń między partnerami
- Znacząco podniesie jakość wykonywanych usług wsparcia i obsługi zarządzania zmianą
- Łatwy dostęp do historii, raportów i analiz zamówień, co w sposób istotny przekłada się na bardziej efektywne zarządzanie w firmie – zarówno na poziomie operacyjnym jak i strategicznym.



4. Wymagania względem oferty

Termin dostarczenia produktu nie może przekroczyć 10.08.2014

Wykonawca powinien zobowiązać się w ofercie do dostarczenia w produkcie następujących informacji:

1. Ogólny opis systemu obejmujący
 - a. Opis funkcjonalny systemu w rozbiciu na moduły
 - b. Dla każdego modułu szczegółowy opis każdej z realizowanych funkcji
 - c. Jeżeli dotyczy to opis modelu danych
 - d. W części dotyczącej interfejsu, propozycję zakresu wymienianych danych, sposobu realizacji tej wymiany wraz z opisem protokołu wymiany informacji oraz mapowaniem wymienianych informacji na model danych systemu
 - e. W części dotyczącej interfejsu użytkownika diagramy opisujące poszczególne elementy GUI wraz z mapowaniem prezentowanych informacji na model danych systemu
2. Koszt projektu obejmujący szczegółowy opis rozmieszczenia i zasad działania poszczególnych elementów tworzonego systemu.
3. Termin ważności oferty

Wykonawca ma obowiązek zobowiązać się w ofercie do udostępniania zamawiającemu bieżących wyników prac, celem poddania ich zewnętrznemu audytowi.

5. Kryteria wyboru oferty

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Wymagania merytoryczne - 30%
- Termin dostarczenia - 30%
- Koszt zakupu – 40%

